

# VECTOR<sup>®</sup>

c e r t i f i k a c e

VECTOR Certifikace s.r.o., akreditovaná osoba zapsaná v příslušném registru  
(resp. seznamu) vedeném Českou národní bankou, uděluje toto

## OSVĚDČENÍ

o úspěšném absolvování programu následného vzdělávání podle zákona  
č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

### Ing. Miroslav Volf

Program následného vzdělávání: **Finanční arbitr a ochrana spotřebitele**

Datum narození: 13.6.1970

Adresa sídla: Plzeňská 1532/25, Karlovy Vary, 36001, ČR

Identifikační číslo osoby: 46877274

Datum konání následného vzdělávání: 16.12.2021 - 16.12.2021

Číslo osvědčení: NVP-ARB-2021 210

Skupiny odbornosti:

- distribuce životního pojištění
- distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu
- distribuce neživotního pojištění, s výjimkou činností uvedených v § 2 písm. o) bodě 4 nebo 5 zákona
- distribuce neživotního pojištění týkajícího se podnikatelské činnosti zákazníka, s výjimkou činností uvedených v § 2 písm. o) bodě 5 zákona
- distribuce pojištění velkých pojistných rizik

Rozsah: 8 kapitol a závěrečný test s 8 otázkami (minimální úspěšnost 75 %)

Délka trvání: 1 hodina

Obsah: Úvod; Finanční arbitr a právní aspekty; Finanční arbitr v 10 bodech; Působnost finančního arbitra 6 oblastí; Často kladené otázky klientů; Ochrana spotřebitele; Doporučené informační zdroje a závěr, Praktická ukázka internetových zdrojů



Ing. Jakub Škvára  
jednatel společnosti



Ing. Miroslav Škvára, MBA  
vedoucí programu